

**ROMÂNIA**  
**JUDEȚUL ARAD**  
**ORAȘUL PÂNCOTA**  
**PRIMĂRIA ORAȘULUI PÂNCOTA**

România, jud.Arad, 315600, oraș Pâncota, str.T.Vladimirescu nr.69, tel 0257466679, fax 0257708888,  
e-mail: [primariapancota@artelecom.net](mailto:primariapancota@artelecom.net).

**Nr. 4688/22.06.2021**

**Analiza activității compartimentului Relații cu publicul – rezolvarea serviciilor, audiențelor și scrisorilor cetățenilor și activității de transparență decizională**

Activitatea de soluționare a petițiilor este reglementată de ordonanța nr. 27/2002 a Guvernului României, modificată și completată prin Legea nr.233/2002.

Potrivit art. 14 din Ordonanța anterior menționată, autoritățile și instituțiile publice analizează semestrial activitatea proprie de soluționare a petițiilor, pe baza raportului Compartimentului pentru relații cu publicul.

În cadrul strategiei de reformă în administrația publică și compatibilizarea acesteia cu normele și instituțiile similare din țările Uniunii Europene, au fost elaborate și o serie de acte normative referitoare la activitatea de relații cu publicul, cum ar fi Legea nr.544/2001, privind liberul acces al cetățenilor la informațiile de interes public, Legea nr.52/2003 privind transparența decizională în administrația publică, H.G. nr.123/2004, privind combaterea birocrăției în activitatea de relații cu publicul.

În cursul anului 2020, Compartimentul Relații cu publicul și informații publice, a asigurat informarea cetățenilor, a instituțiilor publice și agenților economici cu privire la competențele serviciilor din cadrul Primăriei orașului Pâncota pentru soluționarea problemelor acestora.

- S-a asigurat primirea și înregistrarea cererilor, actelor și documentelor adresate serviciilor din cadrul primăriei, relația cu mass-media, cu autoritățile și instituțiile din țară și străinătate.

- S-au pus la dispoziția cetățenilor documente necesare, formulare tip și fișe de informații publice, conform Legii nr. 544/2001, întocmite împreună cu serviciile din cadrul Primăriei orașului Pâncota, în vederea obținerii de către cetățeni a actelor și documentelor eliberate de primărie.

- S-a asigurat informarea cetățenilor cu privire la natura serviciilor oferite de Primăria orașului Pâncota;

- S-a asigurat îndrumarea cetățenilor, reprezentanții instituțiilor publice și agenții economici să se adreseze în funcție de competențe altor instituții locale sau centrale, după caz.

- S-au rezolvat solicitările privind informațiile de interes public;

- S-au întocmit și afișat Rapoartele de evaluare și rapoartele de activitate anuale pentru Legea nr.52/2003 și Legea nr.544/2001, pentru anul 2020;

- S-au afișat proiectele de acte normative, la avizierul primăriei;

- S-au expediat prin poștă, curier sau poștă electronică actele și documentele rezolvate de primărie;

- S-au adus la cunoștința publică hotărârile cu caracter normativ și s-au comunicat persoanelor interesate hotărârile cu caracter individual;

În privința accesului la informațiile de interes public prevăzut de legea nr.544/2001, în anul 2020, s-au înregistrat un număr de 18 solicitări.

În privința transparenței decizionale prevăzute de Legea nr.52/2003 au fost făcute publice ordinea de zi pentru ședințele ordinare și extraordinare ale Consiliului Local Pâncota.

**Întocmit,**  
**Responsabil Relații cu Publicul**  
**Claudia Aftene**

